

# Algemene voorwaarden

## **Mondzorgpraktijk Cure**

Adres: Schalkwijkerstraat 11 D, 2033 JB Haarlem

KvK-nummer:57173036

E-mailadres: info@mondzorgpraktijkcure.nl

Telefoonnummer: 0643428754

## **Artikel 1: Algemeen**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten en afspraken tussen Mondzorgpraktijk Cure en de patiënt.

1.2 Door een afspraak te maken of een behandeling te ondergaan, stemt de patiënt in met deze algemene voorwaarden.

---

## **Artikel 2: Behandelovereenkomst**

2.1 De behandelovereenkomst komt tot stand wanneer de patiënt een afspraak maakt en deze door de praktijk wordt bevestigd.

2.2 Mondzorgpraktijk Cure heeft een inspanningsverplichting om de patiënt naar beste kunnen te behandelen volgens de actuele professionele standaarden.

---

## **Artikel 3: Afspraken en annuleringen**

3.1 Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd tot 48 uur voor de geplande tijd.

3.2 Bij annulering minder dan 48 uur van tevoren of bij het niet verschijnen zonder bericht kan Mondzorgpraktijk Cure kosten in rekening brengen.

3.3 De hoogte van deze kosten is afhankelijk van de gereserveerde behandeltime en wordt vastgesteld conform de richtlijnen van de praktijk.

---

## **Artikel 4: Betalingsvoorwaarden**

4.1 Betaling dient te geschieden volgens de op de factuur vermelde voorwaarden.

4.2 Indien betaling niet binnen de gestelde termijn is ontvangen, behoudt de praktijk zich het recht voor om een incassobureau in te schakelen. Eventuele bijkomende kosten zijn voor rekening van de patiënt.

4.3 Voor vragen over facturen dient de patiënt contact op te nemen met de praktijk binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur.

---

## **Artikel 5: Verantwoordelijkheden van de patiënt**

5.1 De patiënt is verplicht juiste en volledige medische informatie te verstrekken.

5.2 De patiënt dient instructies van de zorgverlener op te volgen om een goede behandeling te waarborgen.

5.3 Bij wijzigingen in de medische situatie dient de patiënt dit direct te melden aan de praktijk.

---

## **Artikel 6: Klachtenregeling**

6.1 Voor klachten over behandelingen kan de patiënt zich wenden tot Mondzorgpraktijk Cure

6.2 Als de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de patiënt gebruikmaken van de klachtenregeling van NVM Mondhygiënisten.

---

## **Artikel 7: Privacy en gegevensbescherming**

7.1 Mondzorgpraktijk Cure verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

7.2 Voor meer informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens, verwijzen wij naar onze privacyverklaring, te vinden op [\[link naar privacyverklaring\]](#).

---

## **Artikel 8: Aansprakelijkheid**

8.1 Mondzorgpraktijk Cure is niet aansprakelijk voor schade, tenzij deze het directe gevolg is van opzet of grove nalatigheid van de zorgverlener.

8.2 De praktijk is niet verantwoordelijk voor schade voortvloeiend uit onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de patiënt.

---

## **Artikel 9: Overige bepalingen**

9.1 Mondzorgpraktijk Cure behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd via onze website.

9.2 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.